

## Políticas de Devolución y Reclamos — WIST

Estas políticas están diseñadas para proteger tanto al comprador como al vendedor, estableciendo condiciones claras en cada etapa de la compra. Se aplican a todos los productos publicados por WIST y están disponibles en nuestra página web oficial.

### 1. Revisión inmediata al recibir el producto

- El comprador tiene el derecho de probar y revisar el equipo en el momento de la entrega (encenderlo, verificar estado físico y funcional).
- Si no se reporta ningún problema durante esa revisión, se considera que el producto fue recibido en conformidad.

### 2. No se aceptan devoluciones por cambio de opinión

Debido a que se trata de productos tecnológicos usados y reacondicionados, no se aceptan devoluciones por motivos como:

- Cambio de opinión
- El producto “no era lo que esperaba”
- Incompatibilidades no consultadas previamente

Aconsejamos revisar bien las especificaciones antes de comprar. Si tienes dudas, contáctanos antes de hacer el pedido.

### 3. Garantía funcional de 3 días

Todos los equipos tienen una garantía funcional de 3 días calendario a partir de la entrega. Esta garantía cubre únicamente fallas internas no detectables durante la revisión inicial, como errores del sistema o fallos de hardware espontáneos.

Quedan excluidos:

- Daños físicos provocados luego de la entrega (caídas, golpes, etc.)
- Daños por líquidos
- Sobrecalentamiento por uso indebido
- Intervención o manipulación del equipo por terceros

### 4. ¿Cómo presentar un reclamo?

Si detectas un problema dentro del periodo de garantía:

- 4.1. Contáctanos por mensaje directo o WhatsApp
- 4.2. Adjunta un video claro que muestre el problema
- 4.3. Evaluaremos el caso en un plazo razonable

Si el reclamo es válido, se ofrecerá una solución proporcional:

- Reparación gratuita
- Cambio por un equipo similar
- Reembolso parcial (si no aplica ninguna de las anteriores)

#### **5. Producto vendido tal como se muestra**

- Todos los productos se venden en el estado mostrado en las fotos y descrito en sus especificaciones.
- Cualquier detalle estético será informado previamente y no afecta el funcionamiento del equipo.

#### **6. Información adicional y contacto**

Para más detalles sobre nuestros productos, métodos de pago, garantías, redes sociales o soporte postventa, visita nuestra página web oficial:

*<https://wistimportaciones.innovacodess.com/>*

Donde encontrarás:

- Información detallada de cada producto
- Canales de atención directa (incluyendo WhatsApp)
- Novedades de **WIST**